

RASTENBERGER

PREMIUM FOOD

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, OCHRANA ÚDAJŮ A DODACÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti **RASTENBERGER s.r.o.**, IČO: 05328101, DIČ: CZ05328101, se sídlem Chelčického 627, 413 01 Roudnice nad Labem.

§ 1 OBECNÉ

1. Pro smlouvy mezi společností Rastenberger s.r.o. (prodávající) a jejími smluvními partnery (kupující) platí výhradně níže vypsane obchodní podmínky.
2. Odlišné podmínky kupujícího, které prodávající výslovně neuzná, jsou nezávazné, i když je prodávající nebude výslovně rozporovat.
3. Dohody, které se svým obsahem liší od následujících podmínek, musí mít písemnou formu (Dohoda o dodání).
4. Příslušní kupující souhlasí s následujícími obchodními podmínkami.
5. Místem plnění pro všechny závazky, vyplývající nepřímo i přímo z tohoto smluvního vztahu, včetně platební povinnosti, je sídlo prodávajícího.

§ 2 NABÍDKY, ROZSAH VÝKONU A CENY

1. Ceny zboží odpovídají odsouhlasenému ceníku smluvním partnerem, jenž zohledňuje logistické náklady na základě dodacích podmínek (INCOTERMS 2010), nebudou-li smluvními stranami ujednány jiné podmínky.
2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny, slevy a chyby.
3. Pro objem smluvně závazného výkonu je výslovně směrodatné potvrzení zakázky prodávajícím.
4. Pokud prodávající zohlední požadavky kupujícího na změny, budou kupujícímu účtovány související dodatečné náklady.
5. Ceny za výrobky ze sortimentu High Convenience jsou uváděny netto, to znamená bez daně z přidané hodnoty.

§ 3 DODÁNÍ

1. Dodávky jsou uskutečňovány prostřednictvím spedice, na paletách H1 a v přepravkách E2. Prodávající se zavazuje dodržovat platná zákonná ustanovení, jakož i závazné směrnice EU, které platí pro dodávky potravin.
2. Prodávající je povinen zaslat e-mailem potvrzení objednávky. Kupující se zavazuje toto zkontrolovat. Pokud potvrzení nebude kupujícímu doručeno, nevzniká nárok na plnění. V případě rozdílů mezi objednávkou a potvrzením zakázky (množství, druh zboží, ceny, datum dodání apod.), je kupující povinen navázat kontakt s prodávajícím v průběhu 24 hodin, aby zamezil chybnému zpracování objednávky. Pokud kupující takto neučiní bude zadání potvrzené objednávky platné a ta bude takto procesována.
3. Za dny dodání platí všechny pracovní dny od pondělí do pátku. Při odchylkách v dnech dodání mohou za určitých okolností vzniknout vícenáklady, které budou adekvátně přeúčtovány. Změny dohod bez vlivu na výši nákladů se stanovují individuálně a písemnou formou.
4. Kupující se zavazuje vrátet obaly (palety H1 a přepravky E2) dopravní společnosti podle dodaného množství. Prodávající k tomu povede obalový účet a bude informovat o rozdílech.

5. V případech vyšší moci (např. použití násilí třetích stran proti osobám nebo věcem souvisejícím s dodávkou, stávka, výluha atd. a všech dalších překážek, za které není zodpovědný prodávající) je prodávající nadále oprávněn objednávku zrušit nebo částečně či zcela odstoupit od smlouvy.

§ 4 PLATEBNÍ PODMÍNKY A PRODLENÍ S PLATBOU

1. Splatnost faktury je 10 dní od jejího doručení. Odlišná ustanovení ohledně platebních podmínek je třeba nechat písemně odsouhlasit prodávajícím.
2. V případě prodlení kupujícího s úhradou fakturované částky sjednávají smluvní strany pro případ, že nedocílí po příslušném upomenutí dohody, smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení kupujícího. Je-li s kupujícím dohodnuta platba inkasem, budou kupujícímu účtovány vzniklé poplatky za inkasa, které kupující uhradí.
3. Kupující není oprávněn provádět zápočty na sporné nebo právně neúčinné zjištěné pohledávky, jakož i uplatňovat právo na zadržení na základě jiného smluvního vztahu nebo jiné dodávky.

§ 5 ZÁRUKA

1. Je-li koupě pro obě strany komerční záležitostí, je kupující povinen provést kontrolu vad zboží ihned po jeho obdržení. Stížnosti na závady je proto nutné uplatnit ihned po dodání, nejpozději ale 48 hodin po dodání. Skryté vady je třeba oznámit ihned po jejich zjištění.
Zmeškáním reklamační lhůty platí zboží jako odsouhlasené a záruční reklamace jsou tímto vyloučeny.
2. Náhradní plnění vyplývající z reklamačních nároků je omezené. Při selhání náhradního plnění má kupující právo požadovat podle své volby snížení odměny nebo zrušení smlouvy.
3. Vycházet ze zaručené vlastnosti ohledně prodaného zboží se může pouze tehdy, pokud bylo toto kupujícímu prodávajícím výslovně a písemně sděleno.

§ 6 ODPOVĚDNOST PRODÁVAJÍCÍHO ZA ŠKODY

1. Nároky na náhradu škody vznikají výlučně při úmyslném jednání nebo hrubé nedbalosti prodávajícího.
2. Prodávající nenese záruku za skladování, transport, další zpracování a stav zboží po jeho převzetí kupujícím.

§ 7 ODPOVĚDNOST KUPUJÍCÍHO ZA ŠKODY

1. Storno zakázky v oblasti High Convenience musí proběhnout 6 pracovních dní do dne předcházejícího dodávce, jinak budou kupujícímu účtovány vzniklé náklady.

§ 8 SOUDNÍ A PRÁVNÍ PŘÍSLUŠNOST

1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé na základě smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím nebo v souvislosti s ní budou řešit nejprve smírným jednáním. V případě, že se smluvními stranám nepodaří vyřešit spor do 30 dnů ode dne, kdy byla jedné smluvní straně doručena výzva druhé smluvní strany k zahájení jednání o řešení tohoto sporu, bude spor vyřešen s konečnou platností věcně příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se v souladu s § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, dohodly na místní příslušnosti soudu tak, že místně příslušným soudem je soud určený dle místa sídla prodávajícího.
2. Prodávající je zapsán u Krajského soudu Ústí nad Labem pod sp. zn. C 37964.
3. Zahrnutí a výklad těchto obchodních a dodacích podmínek se řídí stejně jako i uzavírání a výklad právních dohod s kupujícím samotným výhradně právem České republiky.

§ 9 SALVATORSKÁ KLAUZULE

Neúčinnost některého z uvedených ustanovení nemá žádný vliv na účinnost ostatních obchodních a dodacích podmínek. V případě neúčinnosti bude neplatné ustanovení nahrazeno příslušným účinným ustanovením, které bude neúčinným ustanovením nejbližše ekonomickým zájmům smluvních partnerů.

OCHRANA DAT

Rozsah

Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou prodávajícím vztahuje nařízení GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je prodávající povinen zajistit plnění svých povinností v nařízení GDPR stanovených. V případě, kdy bude prodávající v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých kupujícím nebo získaných pro kupujícího, přebírá tím plnou odpovědnost za ochranu osobních údajů, které jsou součástí smlouvy, a to na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Prodávající jako správce osobních údajů prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a Nařízením GDPR a převedením osobních údajů nevznikne pro subjekty těchto údajů žádné riziko.

Přístupové údaje

Provozovatel webové stránky, resp. provider stránek sbírá data o přístupech na stránku a ukládá tato jako „server-logfiles“. Takto jsou protokolována následující data:

- navštívená webová stránka
- časový údaj o době přístupu
- množství posílaných dat v bytech
- zdroj/odkaz, ze kterého jste se dostali na stránku
- používaný prohlížeč
- používaný operační systém
- použitá IP adresa

Sbíraná data slouží výlučně pro statistická vyhodnocení a vylepšení webové stránky. Provozovatel webové stránky si vyhrazuje právo kontrolovat posléze server-logfiles, pokud by měla konkrétní vodítka poukazovat na protiprávní používání.

Cookies

Tato webová stránka používá cookies. Jedná se o malé textové soubory, které se ukládají ve Vašem koncovém zařízení. Váš prohlížeč tyto soubory používá. Používáním cookies se zvyšuje uživatelský komfort a bezpečnost této webové stránky.

Běžné prohlížeče nabízejí možnost nastavení zákazu cookies.

Upozornění: Není zaručeno, že budete moci používat všechny funkce této webové stránky bez omezení, pokud tato nastavení provedete.

Zacházení s osobními údaji

Provozovatel webové stránky sbírá, používá a předává Vaše osobní údaje dále pouze v zákonném povoleném rozsahu nebo dle Vašeho nastavení dat.

Pokud chcete používat tyto online stránky, musíme od vás shromažďovat, uchovávat a používat pro použití, tvorbu obsahu, objednávání, dodání a poskytování služeb, jakož i zpracování plateb s ohledem na naše služby zejména následující osobní údaje: příjmení, jméno, oslovení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, heslo.

Vaše osobní údaje nebudou předány třetím stranám, s výjimkou smluvních partnerů, kteří je potřebují ke zpracování vaší objednávky (např. přepravní společnosti nebo hospodářské informační kanceláře pro kontrolu bonity). Partneři to však nesmějí používat k jiným účelům a jsou povinni s informacemi zacházet v souladu s tímto prohlášením o ochraně údajů a německými zákony na ochranu údajů.

Zacházení s údaji o kontaktech

Pokud se obrátíte na provozovatele webu prostřednictvím nabízených možností kontaktu, vaše údaje budou uloženy, aby mohly být použity ke zpracování a zodpovězení vašeho požadavku. Tyto údaje nebudou bez vašeho souhlasu předány třetím stranám.

Technické zabezpečení

Abychom ochránili údaje, které nám byly svěřeny, neustále aktualizujeme naše technická a organizační bezpečnostní opatření. Tato opatření mají co nejlépe zabránit neoprávněnému přístupu, nezákonnému vymazání nebo manipulaci a náhodné ztrátě dat.

Práva uživatele: Informace, oprávnění a mazání

Na požádání obdržíte jako uživatel zdarma informace o tom, jaké osobní údaje o vás byly uloženy. Pokud váš požadavek není v rozporu se zákonnou povinností uchovávat údaje (např. uchovávání údajů), máte právo na opravu nesprávných údajů a na zablokování nebo vymazání vašich osobních údajů.

DODACÍ PODMÍNKY platné od: 01.12.2024

Minimální množství objednávek: 6 misek (formát 1/2 GN 2,2 Kg)

Minimální množství objednávek: 4 misky (formát 1/2 GN 4,4 Kg)

Doručení: od 60 misek zdarma, prostřednictvím spediční služby (*DAP_ Incoterms 2010*)

Příplatek za nižší množství:

01–12 misek 2.145,- Kč

13–24 misek 1.767,- Kč

25–32 misek 1.010,- Kč

33–59 misek 505,- Kč

Zaslání objednávky: min. 6 pracovních dní před doručení zboží.

Mimo toto období můžete objednávku kdykoli zrušit nebo změnit. Do 6 pracovních dnů do dne před dodáním je storno nebo změna objednávky možná pouze po konzultaci a nelze ji zaručit.

Poznámky k balení:

Nakládací pomůcky: europaleta, H1 paleta, E2 přepravka

Max. 32 E2-přepravky na paletu

6 misek 2,2 kg na E2-přepravku nebo 4 misky 4,4 kg na E2-přepravku

Výška palety: 175 cm

Váha palety: max. 505 kg

Při různých požadavcích na balení mohou vzniknout dodatečné náklady.